
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Position 2: Serie 2**HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Falscher Einheitspreis»**Ausgangssituation**

Sie sind für die Preise im Lebensmittelbereich Ihres Supermarktes verantwortlich. Sie stellen fest, dass eine Packung Kekse, die im Sonderangebot für CHF 5.90 angeboten wird, an der Kasse mit CHF 7.90 erfasst ist.

Sie müssen schnell reagieren, weil Sie bereits einen grossen Kundenstrom auf die Sonderangebote erwarten. Ihnen ist bewusst, dass Sie in diesem Zusammenhang die Einhaltung der Vorschriften bei der Angabe von Preisen (PBV) überprüfen sollten.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Musterlösung

Erfolgskritische Situation «Falscher Einheitspreis»

Massnahme	Begründung
Überprüfen Sie das Preisetikett auf dem Artikel.	Kontrolle, ob der angezeigte Preis (ggf. Grund- und Detailpreis) mit dem im System übereinstimmt.
Überprüfen Sie die Platzierung des Etiketts.	Preise müssen am Produkt selbst oder in der Nähe angeschrieben werden. Ausserdem müssen Preise für den Kunden gut lesbar sein.
Vergleichen Sie den angeschriebenen Preis mit dem im Sonderangebot ausgewiesenen Preis.	Der angeschriebene Preis könnte nicht dem in der Aktion entsprechen.
Korrigieren Sie den Preis im Kassensystem oder am Produkt im Regal.	Im Kassensystem muss der gleiche Preis hinterlegt sein, wie am Produkt angeschrieben ist.
Informieren Sie Ihren Vorgesetzten.	Um ähnliche Fehler zu vermeiden, sollte man diesen vorbeugen.
Überprüfen Sie die Regalanschriften, v.a. bei Sonderangeboten, häufiger.	Um Zuverlässigkeit und Konformität der Preise in Bezug auf das Kassensystem sicherzustellen.